

ÂMBITO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DA EMPRESA

Tratamento, Destruição Confidencial e Reciclagem de Dados e Arquivos. Recolha e Transporte de Resíduos Diversos. Gestão Documental.

NOSSOS OBJECTIVOS

A política da qualidade da empresa está orientada para a prossecução contínua dos seguintes objetivos estratégicos ¹:

- ⇒ Satisfação dos Clientes;
Melhoria e progresso contínuo da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, através do cumprimento dos requisitos do mesmo, assim como indo ao encontro do cumprimento de requisitos regulamentares e estatutários associados aos produtos/serviços.

O ORGÃO DE GESTÃO DA EMPRESA COMPROMETE-SE A:

- ⇒ Garantir que será desenvolvido, implementado, entendido, comunicado, mantido e revisto um sistema de gestão da qualidade, assim como é assegurada as condições necessárias à sua manutenção e melhoria contínua da sua eficácia;
- ⇒ Proporcionar confiança ao cliente de que o nível de qualidade desejado será satisfeito pelo(s) produto(s)/serviço(s) fornecido(s), e se acordado contratualmente, esta cláusula de confiança pode implicar requisitos de prova mutuamente aceites;
- ⇒ Propor soluções e medidas conducentes à melhoria contínua dos meios, processos e técnicas, garantindo dinamismo e rapidez na resposta dada aos clientes;
- ⇒ Disponibilização da capacidade técnica ao serviço do cliente;
- ⇒ Monitorizar e medir os objetivos estabelecidos, os processos identificados e produtos/serviços da empresa.

Alcochete, 26 de abril 2021

¹ Periodicamente a empresa define objetivos específicos por forma de ir ao encontro dos objetivos gerais estabelecidos na política da qualidade.